



# POLITIKA SPOLEČNOSTI

Společnost je organizací, která se zabývá montážní, servisní a obchodní činností v oboru elektro. Dobré jméno společnosti je podloženo dlouholetou prací na jejím budování, založené na poctivém a seriózním jednání se zákazníky.

Systémy managementu kvality (SMK) a životního prostředí (EMS) tvoří integrovaný systém řízení. Vedení společnosti se zavazuje neustále zlepšovat efektivnosti integrovaného systému řízení, především prostřednictvím stanovených cílů, cílových hodnot, programů a kontrolních mechanismů.

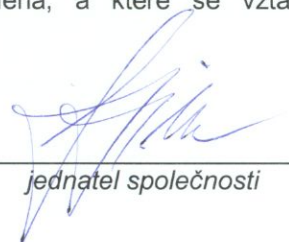
## **Oblast řízení kvality:**

- plnění požadavků a přání našich zákazníků je základním cílem společnosti; spokojenost zákazníka je vždy na prvním místě
- služby a práce zákazníkům jsou poskytovány v nejvyšší kvalitě; zákazníci se setkávají s všestrannou ochotou a pomocí pracovníků společnosti
- základními pravidly vystupování pracovníků společnosti je pozitivní přístup, slušné chování a vystupování i mimo pracoviště, vysoká profesionalita a odborná úroveň, spolehlivost a serióznost
- své konání směřujeme k posílení tradice a dobrého jména společnosti spolu s maximální snahou rozšiřovat kvalitu i kvantitu nabízených služeb a tím zajistit dlouhodobou perspektivu a tím i jistoty našich zákazníků
- společnost vytváří příznivé pracovní podmínky pro své pracovníky; pracovníci si vzájemně pomáhají a posilují tím týmový způsob plnění svěřených úkolů; zaměstnání ve společnosti je pro pracovníky prestižní záležitostí

## **Oblast systému environmentálního managementu:**

- společnost se zavazuje neustále plánovitě zlepšovat svůj environmentální profil při zachování a rozvíjení jejích podnikatelských aktivit.
- udržení podmínek zdravého prostředí zavazuje společnost k plnění všech požadavků platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí a dalších požadavků, kterým podléhá.
- společnost předchází vzniku příčin možného poškození životního prostředí a postupně se snaží orientovat na dodavatele, kteří principy EMS do své činnosti zavádějí nebo již mají systém zaveden, a kteří mají vyřešen proces recyklace nebo likvidace odpadů
- společnost otevřeně a vstřícně komunikuje s veřejností a zainteresovaným stranám poskytuje pravdivé informace o dopadech své činnosti na životní prostředí.
- nástroji k neustálému zlepšování efektivnosti systému environmentálního managementu je především identifikace, přezkoumání a vyhodnocení závažnosti všech environmentálních aspektů, stanovení cílů, cílových hodnot a programů EMS a definovaný systém kontrolních mechanismů.
- udržení podmínek zdravého prostředí zavazuje společnost k plnění všech relevantních právních požadavků a jiných požadavků, kterým společnost podléhá, a které se vztahují k jejím environmentálním aspektům.

V Praze, 3.1.2011



\_\_\_\_\_  
jednatel společnosti

REVIZE: 0

### **Kontaktní údaje:**

Adresa: EL-EX spol. s r.o., Milánská 410, 109 00 Praha 10

Tel.: 274867953

Mobil: 603 440 740

E-mail : sazima@elex.cz